


GRI Tabel 2019



GRI 102: Algemene toelichting

Universele Standaard en		
GRI 102	Algemene toelichting 2017	
1	Organisatieprofiel	
102-1	Naam van de organisatie	Hoogesteger
102-2	Activiteiten, merken, producenten en diensten	Productie en verkoop van private label verse sappen.
102-3	Locatie hoofdkantoor van de organisatie	Zwanenburg
102-4	Landen waar de organisatie actief is	Nederland, Scandinavië, Duitsland, Oostenrijk
102-5	Eigendomsstructuur en de rechtsvorm	Aandeelhouder van Hoogesteger BV is de Jamaica Producers Group (JPG)
102-6	Afzetmarkten	70% Nederland, 30% buitenland (Scandinavië en Duitsland)
102-7	Omvang van de organisatie	1 vestiging, 169 medewerkers
102-8	Informatie over personeelsbestand en andere medewerkers	Zie online MVO jaarverslag.
102-9	Beschrijving van de keten	Klasse 2 fruit en groente worden internationaal bij diverse leveranciers ingekocht, met name in Egypte, Spanje, Zuid-Amerika en Zuid-Afrika. Afhankelijk waar vers fruit beschikbaar is. Daarnaast wordt er gedeeltelijk IQF (ingevroren fruit) en purees (licht gepasturiseerde sap/puree) ingekocht. Als vers niet haalbaar is. Het groente en fruit komt in containers aan bij de sapfabriek in Zwanenburg waar het tot sap wordt gemaakt. De sappen worden als private label verkocht.
102-10	Significante veranderingen voor de organisatie en de keten	N.v.t.

102-11	Toelichting over de toepassing van het voorzorgsprincipe	Alle leveranciers zijn Global GAP en GFSI gecertificeerd. De nadruk ligt op voedselveiligheid. Daarnaast worden leveranciers ge-audit door Hoogesteger zelf. Hier wordt met name gekeken naar voedselveiligheid en naar (veilige) arbeidsomstandigheden.
102-12	Externe initiatieven	Met name op het gebied van voedselveiligheid en onze houdbaarheidstechnieken HPP en FMP wordt met de volgende partijen samengewerkt: <ul style="list-style-type: none"> . Wageningen Universiteit . Allergenenconsultancy . Eurofins . I3 Food . Food Tech Brainport in Helmond . DIL (Deutsche Institut für Lebensmitteltechnik) . KTBA
102-13	Lidmaatschap van (branche-)verenigingen of belangenorganisaties	Lidmaatschap FWS (Nederlandse Vereniging Frisdranken, Waters, Sappen) en FNLI (Federatie Nederlandse levensmiddelen industrie)
2	Strategie	
102-14	Verklaring hoogste beslissingsbevoegde	Zie online MVO jaarverslag
102-15	Beschrijving belangrijke gevolgen, risico's en mogelijkheden	Zie MVO beleid in online MVO jaarverslag
3	Ethiek en Integriteit	
102-16	Waarden, principes en standaarden en gedragsnormen	<ul style="list-style-type: none"> . Intern is er een protocol en klachtenprocedure voor ongewenst gedrag. . Voor leveranciers is er een code of conduct die wordt ondertekend.
102-17	Mechanismen voor het rapporteren van problemen in onetisch/onwettelijk gedrag en advies in organisatorische integriteit	Naast de klachtenprocedure voor ongewenst gedrag zijn er twee vertrouwenspersonen en geldt de klokkenluidersregeling.

5 Stakeholder Betrokkenheid		
102-40	Lijst van groepen belanghebbenden	Belangrijkste stakeholders zijn: Klanten, JPG, Consumenten, Leveranciers, Vaste medewerkers, Uitzendkrachten, Buurtbewoners, Uitzendbureaus, Hoogheemraadschap, Omgevingsdiensten / gemeente
102-41	Collectieve arbeidsovereenkomsten	Hoogsteger valt onder de CAO voor de Groente- en Fruit verwerkende Industrie.
102-42	Identificeren en selecteren van belanghebbenden	
102-43	Benadering voor het betrekken van belanghebbenden	<ul style="list-style-type: none"> . Hoogsteger voldoet aan de duurzaamheidseisen van hun klanten. Gesprekken hierover vinden één op één plaats. . In 2019 heeft er geen medewerkerstevredenheids-onderzoek plaatsgevonden.
102-44	Voornaamste onderwerpen en vraagstukken	Zie MVO beleid in online MVO jaarverslag
6 Wijze van Rapporteren		
102-45	Operationele structuur van de organisatie	Dagelijkse leiding via MT en MO. In het MO zijn de managers van de afdelingen vertegenwoordigd: <ul style="list-style-type: none"> . Ompak, Pers en Pilot Plant . V&E, HPP en magazijn . Plan & Deliver . Technische Dienst & Kwaliteitsdienst
102-46	Omschrijven van de inhoud van het rapport en afbakening van de aspecten	N.v.t.
102-47	Lijst van materiele aspecten	Materiële aspecten zijn opgenomen en benoemd in het online MVO jaarverslag en het MVO beleid.

102-48	Herformuleren van eerder verstrekte informatie	N.v.t.
102-49	Veranderingen in verslaglegging	N.v.t., 2017 eerste MVO verslaglegging
102-50	Rapportageperiode	2019
102-51	Datum van meest recente verslag	2020
102-52	Verslagleggingscyclus	Jaarlijks
102-53	Contactpunt voor vragen over het verslag of de inhoud ervan	Renate Ludeking, SHEQA Manager
102-54	Claims omtrent het rapporteren in overeenstemming met de GRI Standards	Core
102-55	GRI Inhoudsopgave	N.v.t.
102-56	Externe assurance	N.v.t.

GRI 103: Management benadering

Universele Standaarden		
GRI 103	Management benadering	
1	Algemene vereisten voor het rapporteren van de managementbenadering	
103-1	Toelichting op de materiele aspecten en de afbakening	MVO pijlers zijn terug te vinden in het MVO beleid.
103-2	De managementbenadering en zijn componenten	Zie voorwoord en het MVO beleid
103-3	Evaluatie van de managementbenadering	. Halfjaarlijkse Management Review en de jaarlijkse BCM, BRC en IFS audits . MVO team komt maandelijks bijeen om de voortgang te monitoren.

GRI 200: Economische Standaarden

Universele Standaarden		
GRI 200	Economische Standaarden	
201	Economische Prestaties	
201-1	Directe economische waarde gegenereerd en gedistribueerd	Jaarverslag gedeponeerd bij KvK

201-2	Financiële implicaties en andere risico's en mogelijkheden voor de activiteiten van de organisatie als gevolg van klimaatverandering	Mede door de versheid van de producten zitten de risico's voor Hoogesteger primair in de voorziening van de grondstoffen. Klimaatverandering verhoogt de kans op mislukte oogsten door bv storm (el Nino), droogte of juist overmatige (hagel)buien. Ook speelt verandering van seizoenen mee. Hoogesteger speelt hierop in door het risico te spreiden en bij verschillende leveranciers tegelijk in te kopen. Financiële implicaties zijn vooral de stijging van de grondstofprijzen.
201-3	Dekking van de verplichtingen in verband met het vastgestelde uitkeringenplan van de organisatie	Er is een collectief pensioen bij BPL Pensioen
201-4	Significante financiële steun van een overheid	WBSO
202	Marktaanwezigheid	
202-1	De verhouding tussen het standaard aanvangssalaris en het lokale minimumloon, op geslacht	. Laagste loon van medewerker in dienst is 1.986,6 bruto per maand (11.46 per uur). Dit is 125% van het minimumloon . . Uitzendkrachten worden betaald conform CAO tabellen. Na een half jaar wordt bepaald of uitzendkrachten een vast contract krijgen aangeboden.
202-2	Aandeel van het topkader dat afkomstig is uit de lokale gemeenschap	. Er wordt zoveel mogelijk lokaal geworven. Het is lastig om mensen uit de buurt te vinden. Tijdens feestweek Zwanenburg wordt promotie gemaakt voor het bedrijf. . Voor uitzendkrachten kijkt het uitzendbureau altijd eerst in de buurt. . De directeur en de Salesmanager komen uit Friesland, overige MT en OT leden komen uit de omgeving (straal van 40 km).
203	Indirecte Economische Effecten	
203-1	Investerings in infrastructuur en ondersteuning in diensten	Sponsoring van activiteiten in de buurt: dorpsontbijt halfweg (sap), feestweek Zwanenbrug (sap en artiest), spijkerdorp (3000 pallets voor het bouwen van hutten)

203-2	Significante indirecte economische gevolgen	<ul style="list-style-type: none"> . Bijdrage aan werkgelegenheid in de regio, met name voor productiepersoneel . Hoogsteger is een erkend leerbedrijf. . In 2019 waren er in totaal 2 stagiaires. Eén op de afdeling Kwaliteitsdienst, en één op afdeling Productontwikkeling. . Er is geen beleid t.a.v. social return. Er wordt wel naar gekeken, ook door de uitzendbureau's. Tot nu toe zijn er vrijwel geen passende arbeidsplaatsen gevonden. Momenteel werkt er één persoon met een afstand tot de arbeidsmarkt.
204	Inkoopbeleid	
204-1	Deel van uitgaven betreffende lokaal gevestigde leveranciers	<ul style="list-style-type: none"> . Lokaal inkopen van groente en fruit is doorgaans niet mogelijk, maar gebeurt wel zoveel mogelijk. Appels, peren, spinazie en sla komen bijvoorbeeld zoveel mogelijk uit Nederland. . Overige Inkoop komt (ook) zoveel mogelijk in de buurt gedaan. Bv. transporteur Heinis komt uit Zwanenburg. . De inkoop van verpakkingsmateriaal wordt zoveel mogelijk in Nederland gedaan: dozen (karton), etiketten (PE materiaal), flessen (PET&HEPE) en doppen (HDPE). Doppen worden geproduceerd in Engeland (contact zit in Ndl.) . Er is geen officieel beleid en/of monitoring t.a.v. lokaal inkopen.
205	Anti-Corruptie	
205-1	Activiteiten welke geanalyseerd zijn op corruptiegerelateerde risico's	<ul style="list-style-type: none"> . Anti-corruptiebeleid (eerlijk zaken doen) is opgenomen in code of conduct die door leveranciers wordt ondertekend. . Corruptie risico's in de keten zijn niet specifiek in kaart gebracht. . Om het risico op voedsel fraude te voorkomen is er voor de eigen lokatie een Food Defense Analyse uitgevoerd.
205-2	Communicatie en training in anticorruptiebeleid en procedures	<ul style="list-style-type: none"> . Alle medewerkers krijgen een Food Defense training. . Intern is er geen officieel corruptiebeleid. Cadeau's van leveranciers worden in principe verzameld en verloot. In twijfelgevallen na toestemming van de managing director.
205-3	Maatregelen die zijn getroffen naar aanleiding van gevallen van corruptie	<ul style="list-style-type: none"> Geen incidenten bekend.

206	Concurrentiebelemmerend Gedrag	
206-1	Rechtzaken vanwege concurrentiebelemmerend gedrag, anti-kartel- en monopolistische praktijken	N.v.t.

GRI 300: Milieu Standaarden

Universele Standaarden		
GRI 300	Milieu Standaarden	
301	Materialen	
301-1	Totale hoeveelheid gebruikte materialen naar gewicht of volume	Ingekochte ruwe grondstoffen totaal 42.000 ton. Hiervan bestond 24.000 ton uit sinaasappels.
301-2	Percentage van de gebruikte materialen dat bestaat uit afval uit externe bronnen	<p>. De kartonnen verpakkingen bestaan voor 90,5% uit gerecycled materiaal.</p> <p>. 6 van de 18 plastic flessen uit het assortiment zijn van R-PET</p> <p>Zie ook het online MVO jaarverslag.</p>
301-3	Percentage producten dat is verkocht en waarvan de verpakking is ingezameld, naar categorie	<p>Het % van het plastic dat na eindgebruik bij het gescheiden afval terecht komt is moeilijk in te schatten. Wel wordt afvalscheiding gestimuleerd via informatie op het etiket. De klant bepaald uiteindelijk wat er op het etiket komt te staan.</p> <p>Zie ook het online MVO jaarverslag</p>

302	Energie	
302-1	Energieverbruik binnen de organisatie (scope 1 &2)	<p>Scope 1: Gasverbruik: 144.934 m3 Brandstofverbruik: 16.790 liter diesel en 13.249 liter benzine</p> <p>Scope 2: Elektraverbruik: 3.820.281 kWh Overige zakelijke kilometers 16.621* Km's vliegredes > 700 km: 37.635 Km's vliegredes 700 - 2.500 km: 100.955 Km's vliegredes < 2.500: 136.345 *gebaseerd op 2018</p>
302-2	Energieverbruik buiten de organisatie (scope 3)	<p>Het vervoer van de leverancier naar de productielocatie van Hoogesteger is voor 80% van de grondstoffen in kaart gebracht en omgerekend naar CO2-uitstoot. Zie hiervoor het online MVO jaarverslag</p> <p>Transport:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Ivm risicospreiding wordt transport uitbesteed aan verschillende transporteurs, een stuk of 10-12 . Containers komen zowel aan in R'dam als in Engeland. . Huistransporteur Heinis (uit Zwanenburg) investeert uitsluitend in de aankoop van vrachtwagens met Euro-6 motoren. . Soms regelt de klant het transport. . Upstream vindt ook veel transport plaats maar daar heeft Hoogesteger weinig invloed op. <p>Opslag:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Opslag vindt plaats bij duurzaam koelhuis. Zie ook het online MVO jaarverslag. <p>Overig:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Woon-werkverkeer: transport (fiets/auto) per (postcodegebied van) medewerker in kaart gebracht. . Energieverbruik als gevolg van inkoop en afval is nog
302-3	Energie intensiteit	Aantal liter geproduceerd sap

302-4	Energie die is bespaard door besparingen en efficiëntieverbeteringen	<ul style="list-style-type: none"> . Alle ruimten worden gekoeld d.m.v. een van de nieuwste koelsystemen op basis van ammoniak en CO2. . Alle deuren zijn zo ontworpen dat er zo min mogelijk koude lucht kan ontsnappen. . De fabriek is voorzien van LED en automatische verlichting. . Enkele ramen in de kantoren en de kantine zijn in 2018 vervangen door dubbel glas. . Ook is er in 2018 geïnvesteerd in een nieuwe energiezuinige koelmachine en in een nieuwe persmachine. . In 2019 is geïnvesteerd in een luchtcompressor die frequentiegevraagd levert. . In 2019 is er is een nieuwe etiketteerlijn gebouwd die frequentie geregeld is en voorzien van LED-verlichting.
302-5	Reducties in energie-eisen/behoefte van producten en diensten	Nog niet inzichtelijk
303	Water	
303-1	Totale wateronttrekking per bron	Waterverbruik 2019: 87.114 m3
303-2	Waterbronnen waarvoor wateronttrekking significante gevolgen heeft	Per liter sap geproduceerd sap was dit een verbruik van 3,4 liter water. Zie ook het MVO jaarverslag. N.v.t.
303-3	Percentage en totaal volume van gerecycled en hergebruikt water	N.v.t.
304	Biodiversiteit	
304-1	Locatie en oppervlakte van land dat eigendom is, gehuurd wordt, beheerd wordt in of grenst aan beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden	Dit is niet van toepassing. Het bedrijf grenst niet aan een natuurgebied.

304-2	Beschrijving van significante gevolgen van activiteiten, producten en diensten op de biodiversiteit in beschermde gebieden en gebieden met een hoge biodiversiteitswaarde buiten beschermde gebieden	In de keten zijn er diverse risico's op het verlies van biodiversiteit als gevolg van bijvoorbeeld bestrijdingsmiddelen, monocultuur en het kappen van bomen. Deze risico's zijn nog niet expliciet in kaart gebracht.
304-3	Beschermde of herstelde habitats	N.v.t.
304-4	Aantal op de rode lijst van IUCN vermelde soorten en soorten op nationale beschermingslijsten met habitats in gebieden binnen de invloedssfeer van bedrijfsactiviteiten, ingedeeld naar hoogte van het risico van uitsterven	Onbekend
305	Emissies	
305-1	Directe broeikasgas emissies (scope 1), naar gewicht	323 ton CO2
305-2	Indirecte broeikasgas emissies uit energie (scope 2), naar gewicht	2.178 ton CO2
305-3	Andere relevante indirecte emissies van broeikasgassen (scope 3), naar gewicht	Zie 302-2
305-4	Broeikasgas emissie intensiteit	Gekoppeld aan liter geproduceerd sap
305-5	Initiatieven ter verlaging van de emissie van broeikasgassen en gerealiseerde verlaging	Zie 302-4
305-6	Emissie van ozonafbrekende stoffen, naar gewicht	N.v.t.
305-7	Nox, Sox en andere significante luchtmissies, naar type en gewicht	N.v.t.
306	Afvalwater en Afvalstoffen	

306-1	Totale waterafvoer naar kwaliteit en bestemming	80% van het waterverbruik komt als afvalwater uit het productieproces. Bij Hoogesteger vindt er een eerste zuiveringslag plaats. Het slib wat hierbij vrijkomt wordt opgevangen en via vergisting omgezet naar gas (1600 ton per jaar). Het gezuiverde afvalwater gaat voor een tweede ronde naar de zuiveringsinstallaties van het Hoogheemraadschap.
306-2	Totaalgewicht afval naar type en verwijderingsmethode	Zie ook het online MVO jaarverslag Afval totaal bedroeg 20.423 ton bestaande uit; <ul style="list-style-type: none"> . Hout (100) . Papier & karton (1.035) . Ijzer (117) . Kunstof incl. plastic (62) . Restafval (261) . Reststroom veevoer (16.319) . Reststroom vergisting (824) M.u.v. het restafval is het afval gerecycled of hergebruikt. 31,3% van de restpartijen uit de opslag XPO zijn naar de voedselbank gebracht. Zie ook het online MVO jaarverslag
306-3	Totaal aantal en volume van significante lozingen	Tijdens het waterzuiveringsproces wordt zuur toegevoegd om het vlokken te stimuleren. Daarna wordt er loog toegevoegd om de Ph weer terug te krijgen op neutraal.
306-4	Gewicht van getransporteerd, geïmporteerd, geëxporteerd en verwerkt afval dat als gevaarlijk geldt	Zie ook 306-1 N.v.t.
306-5	Benaming, grootte, beschermingsstatus en biodiversiteitswaarde van wateren en gerelateerde habitats die significante gevolgen ondervinden van de waterafvoer en afvloeiing	N.v.t.
307	Naleving Milieu wet- en regelgeving	
307-1	Het niet naleven van milieu wet- en regelgeving	Er zijn geen boetes of sancties wegens het niet naleven van milieuwet- en regelgeving geweest.

308 Keten Beoordeling op Milieu-aspecten	
308-1	<p>Percentage nieuwe leveranciers/onderdelen van de keten dat is beoordeeld aan de hand van milieucriteria</p>
308-2	<p>Significante actuele en potentiële negatieve milieu-impacts in de keten, en genomen maatregelen</p>

Bij de selectie van nieuwe grondstofleveranciers vindt er altijd een bezoek/audit plaats. Naast dat alle leveranciers Global GAP gecertificeerd zijn. In beide wordt milieu meegenomen.

De milieurisico's binnen de keten zijn nog niet specifiek in kaart gebracht. Ook is niet specifiek in kaart gebracht welke milieucriteria er gelden binnen de Global GAP.

Deze zijn nog niet uitgebreid in kaart gebracht. Er wordt met milieubewuste huistransporteur gewerkt (nieuwe vrachtwagens Euro 6), en milieubewuste vrieshuis (grotendeels zelfvoorzienend). Ten aanzien van de leveranciers van grondstoffen aan het begin van de keten worden de milieuprestaties (positief en negatief) niet gemonitord.

GRI 400: Sociale Standaarden

Universele Standaarden

GRI 400

Sociale Standaarden

401

Werkgelegenheid

401-1

Nieuw personeel en personeelverloop

Instream: 49
Uitstroom: 21

401-2

Uitkeringen aan voltijdmedewerkers die niet beschikbaar zijn voor deeltijdmedewerkers

Zie ook personeelsgegevens in het online MVO verslag N.v.t.

401-3

Ouderschapsverlof

Mogelijkheid van ouderschapsverlof wordt actief naar vrouwen gecommuniceerd.
In 2019 waren 3 vrouwen die ouderschapsverlof opnamen.

402	Verhouding tussen Werkgever en Werknemer	
402-1	Minimale opzegtermijn(en) in verband met operationele veranderingen, inclusief of dit wordt gespecificeerd in collectieve overeenkomsten	Opzegtermijnen zijn conform CAO, mits anders geregeld in individuele arbeidsovereenkomsten.
403	Gezondheid en Veiligheid	
403-1	Percentage van het totale personeelsbestand dat is vertegenwoordigd in formele gezamenlijke arbo-commissies van werkgevers en werknemers	<ul style="list-style-type: none"> . Actieve arbodienst . 25 BHV-ers . 2 preventiemedewerkers . VCA training voor alle leidende . Ondernemingsraad
403-2	Letsel-, beroepsziekte-, uitvaldagen- en verzuimcijfers en het aantal werkgerelateerde sterfgevallen, per regio en naar geslacht	<ul style="list-style-type: none"> . Ziekteverzuim 2019: 6,25 % . In totaal vonden er 16 ongevallen plaats waarvan 11 tot verzuim hebben geleid. . Ziekteverzuim wordt gemonitord door externe arbodienst TIFF . Dagelijkse monitoring en opvolging van meldingen & incidenten . Periodieke PAGO . Elke drie jaar vindt er een RI&E plaats. In 2019 heeft er weer een RI&E plaatsgevonden.
403-3	Werknemers met een hoog risico of verhoogd voorkomen van werkgerelateerde ziekten	Fysiek zwaar werk wordt met name gedaan bij Ompak (omstorten) en de Persafdeling (crushen). Zie ook 403-2.
403-4	Afspraken over arbo-onderwerpen vastgelegd in formele overeenkomsten met vakbonden	De wet en de CAO worden gevolgd. Daarnaast zijn er geen aparte afspraken gemaakt.
404	Opleiding en Onderwijs	
404-1	Gemiddeld aantal uren dat een werknemer per jaar besteedt aan opleidingen, onderverdeeld naar werknemerscategorie	<p>Elke medewerker heeft een extern opleidingsbudget. Mogelijkheden worden besproken tijdens het jaarlijkse beoordelings- en functioneringsgesprek.</p> <p>Deelname aan opleidingen wordt op individueel niveau gemonitord</p> <p>Totale opleidingsuitgaven in 2019: € 64.135,-</p>

404-2	Programma's voor competentie management en levenslang leren die de blijvende inzetbaarheid van medewerkers garanderen en hen helpen bij het afronden van hun loopbaan	<ul style="list-style-type: none"> . De opleidingen zijn vooral werkgerelateerd: excel, kwaliteit, salarisadministratie, recruitment, interne auditing, S&OP. . Daarnaast kunnen medewerkers competentietrainingen volgen: leiderschaps trainingen voor teamleiders en beheersing nederlandse taal voor productiemedewerkers. . Interne mobiliteit wordt gefaciliteerd en gestimuleerd. . De opleidingen zijn niet gericht op mogelijkheden bij uitdiensttreden.
404-3	Percentage medewerkers dat regelmatig wordt ingelicht omtrent prestatie- en loopbaanontwikkeling	100% minimaal jaarlijks
405	Diversiteit en Gelijke Kansen	
405-1	Samenstelling van bestuurslichamen en onderverdeling van medewerkers	<ul style="list-style-type: none"> . Medewerkers binnen productie zijn van diverse afkomst. . Onder de MT leden en teamleiders geen medewerkers van buitenlandse afkomst. . Het MT bestaat uit 5 man en 1 vrouw. . Leidinggevende posities totaal betreffen 22 mannen en 4 vrouwen.
405-2	Verhouding tussen basissalarissen van mannen en vrouwen per medewerkerscategorie	<ul style="list-style-type: none"> . Er is geen officieel diversiteitsbeleid. . Loonschalen zijn binnen de CAO gelijk voor mannen en vrouwen. . Fysiek werk wordt wel meer betaald en relatief vaker door mannen uitgevoerd. . Loon van MT en OT valt buiten de CAO. Hier zit mogelijk nog wel een verschil tussen mannen en vrouwen.
406	Verbod op Discriminatie	
406-1	Totaal aantal gevallen van discriminatie en de getroffen maatregelen	Geen

407	Vrijheid van Vereniging en Collectieve Arbeidsonderhandelingen	
407-1	Activiteiten waarin is vastgesteld dat daarbij een aanzienlijk risico zou kunnen gelden voor het recht op de uitoefening van de vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen, alsmede de maatregelen die zijn getroffen ter ondersteuning van deze rechten	Lidmaatschap van een vakbond wordt gestimuleerd. Een gedeelte van de contributie wordt voor de medewerker betaald. Voor zover bekend zijn er twee medewerkers lid van een vakbond (FNV).
408	Kinderarbeid	
408-1	Activiteiten waarin is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van kinderarbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen op de uitbanning van kinderarbeid	<ul style="list-style-type: none"> . Er wordt niemand onder de 18 aangenomen. . Leveranciers worden geaudit volgens de BSCI standaard (Business Social Compliance Initiative) waarin onder andere wordt gecontroleerd wordt op kinderarbeid. . Hoogesteger kijkt hier ook naar in de audits die ze zelf houden. . Mensenrechten en de afwezigheid van kinderarbeid zijn onderdeel van de code of conduct van Hoogesteger die door leveranciers wordt ondertekend. . Bij constatering wordt de handel stopgezet en/of uitgesteld. . Indien mogelijk worden er afspraken gemaakt en wordt samen met de leverancier naar mogelijkheden gekeken om kinderen weer naar school te laten gaan.
409	Gedwongen of Verplichte Arbeid	
409-1	Activiteiten waarin is vastgesteld dat er een aanzienlijk risico is van gevallen van gedwongen of verplichte arbeid, alsmede de maatregelen die zijn getroffen gericht op de uitbanning van gedwongen of verplichte arbeid	Arbeidsomstandigheden zijn onderdeel van BSCI en de audits en afspraken door Hoogesteger zelf. Zie ook 408-1

410	Veiligheidsbeleid	
410-1	Percentage van het beveiligingspersoneel dat training heeft gevolgd in het beleid of de procedures van de organisatie betreffende aspecten van de mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten	Voor de beveiliging van het terrein wordt samengewerkt met G4S. Het is onbekend of hun werknemers een training hebben gevolgd t.a.v. mensenrechten en het voorkomen van discriminatie.
411	Rechten van Inheemse Bevolking	
411-1	Totaal aantal gevallen van overtreding van de rechten van de inheemse bevolking, alsmede de getroffen maatregelen	Voor de beoordeling van leveranciers wordt gebruik gemaakt van GFSI en BSCI standaard. Het is niet expliciet onderzocht in hoeverre de rechten van de inheemse bevolking hierin worden meegenomen.
412	Beoordeling Mensenrechten	
412-1	Totaal aantal en percentage van de activiteiten die onderhevig zijn geweest aan een beoordeling op mensenrechten, alsmede een effectbeoordeling	Zie 408-1 en 409-1
412-2	Totaal aantal uren personeelstraining over beleid en procedures betreffende aspecten van mensenrechten die relevant zijn voor de activiteiten	N.v.t.
412-3	Percentage van en totaal aantal aanmerkelijke investeringsovereenkomsten waarin clausules over mensenrechten zijn oopgenomen of waar de naleving van de mensenrechten is getoetst	N.v.t.
413	Gemeenschap	
413-1	Aard, reikwijdte en effectiviteit van alle programma's en methoden die de effecten van de activiteiten op gemeenschappen bepalen en beheren, waaronder vestiging, activiteiten en vertrek	<ul style="list-style-type: none"> . Hoogesteger biedt werkgelegenheid, voor met name laag geschoold personeel, in de buurt. . Hoogesteger sponsort lokale activiteiten. Zie ook 203-1 en 203-2 en het online MVO jaarverslag.

413-2	Activiteiten met significante actuele of potentiële negatieve gevolgen voor lokale gemeenschappen	<ul style="list-style-type: none"> . Hoogesteger is gevestigd in een woonwijk. . Om geluidsoverlast te voorkomen is er een aantal jaar geleden een geluidswal geplaatst. . Rond Kerst en Pasen, wanneer er ook 'snachts wordt geproduceerd, worden bewoners hierover geïnformeerd en krijgen ze gratis sap aangeboden.
414	Ketenbeoordeling op Mensenrechten en Gemeenschap (Sociale Criteria)	
414-1	Percentage nieuwe leveranciers/onderdelen van de keten dat is beoordeeld aan de hand van criteria op het gebied van mensenrechten en gemeenschap	<ul style="list-style-type: none"> . In principe 100%. Als BSCI of gelijkwaardige certificering door omstandigheden (nog) niet aanwezig worden er aparte afspraken gemaakt. 90% van onze leveranciers zijn BSCI of vergelijkbaar gecertificeerd. . Daarnaast beoordeelt Hoogesteger de arbeidsomstandigheden ter plekke via hun eigen audits
414-2	Significante actuele en potentiële negatieve gevolgen in de keten aangaande mensenrechten en gemeenschap, en genomen maatregelen	<p>Hoogesteger heeft in 2019 een self-assesment gedaan ten aanzien van IMVO. Aan de hand hiervan is een verbeterplan opgesteld. Dit assesment is gedaan in het kader van de ondertekening van het IMVO-convenant door branche-organisatie FNLI.</p> <p>Zie ook het online MVO jaarverslag</p>
415	Publiek Beleid	
415-1	Totale waarde van financiële en in-natura-bijdragen aan politieke partijen, politici en gerelateerde instellingen per land	Geen
416	Gezondheid en Veiligheid van Consumenten	
416-1	Percentage van significante product- en dienstencategoriën welke zijn beoordeeld voor gezondheids- en veiligheidsverbeteringen	<ul style="list-style-type: none"> . Hoogesteger is BRC A grade en IFS higher level gecertificeerd. . Er wordt alleen gewerkt met leveranciers die Global Gap- en GFSI/BRC-gecertificeerd zijn. . In deze certificeringen staat voedselveiligheid voorop. . Hoogesteger zelf audit leveranciers ook op kwaliteit, veiligheid en milieu. . Specifieke criteria worden gesteld t.a.v. van risicovoeding (honing, thee, cacao). . Voor minimalisatie van (sabotage)risico's tijdens transport en opslag is er een 'Food Defense Plan' opgesteld.

416-2	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende gevolgen voor gezondheid en veiligheid van producten en diensten gedurende de levensduur, naar type resultaat	Er zijn in 2019 3 recalls geweest.
417	Marketing en Labelling/Etikettering	
417-1	Type informatie over producten en diensten dat verplicht wordt gesteld door procedures en het percentage van belangrijke producten en diensten die onderhevig zijn aan dergelijke informatie-eisen	<ul style="list-style-type: none"> . Alle etiketten voldoen aan wet- en regelgeving en de aanvullende eisen van onze klanten. . Juiste en volledige informatie op het etiket heeft continu de aandacht, mede gezien continue productontwikkeling en het werken met nieuwe ingrediënten. . Sommige certificeringen worden ook op de fles benoemd (SKAL, ECO, UTZ).
417-2	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende informatie over en etikettering van producten en diensten, naar type resultaat	<ul style="list-style-type: none"> . Alle etiketten worden jaarlijks gecontroleerd. Hieruit zijn in 2019 geen bevindingen en/of onjuistheden naar voren gekomen. . In 2019 heeft er weer een audit t.a.v. productintegriteit (PIA) plaatsgevonden. Auditscores in 2016 en 2017 waren resp. 65% en 77%. Auditscore in 2019 83%
417-3	Totaal aantal gevallen van niet-naleving van regelgeving en vrijwillige codes betreffende marketingcommunicatie, waaronder reclame, promotie en sponsoring, naar type resultaat	Geen
418	Privacy van Klanten	
418-1	Totaal aantal gegronde klachten over inbreuken op de privacy van klanten en het kwijtraken van klantgegevens	Geen

419	Sociaal-economische Naleving	
419-1	Monetaire waarde van significante boetes als gevolg van niet-naleving van wet- en regelgeving wat betreft de voorziening en het gebruik van producten en diensten	Geen